

# 外来患者満足度調査 結果報告



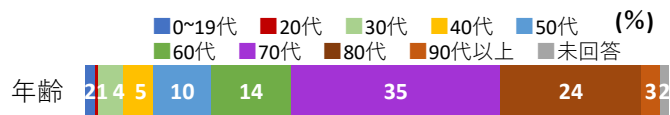
北関東北広域事務組合  
公立野辺地病院  
PUBLIC NISHINO HOSPITAL

☆調査日：2025年5月7日～5月16日

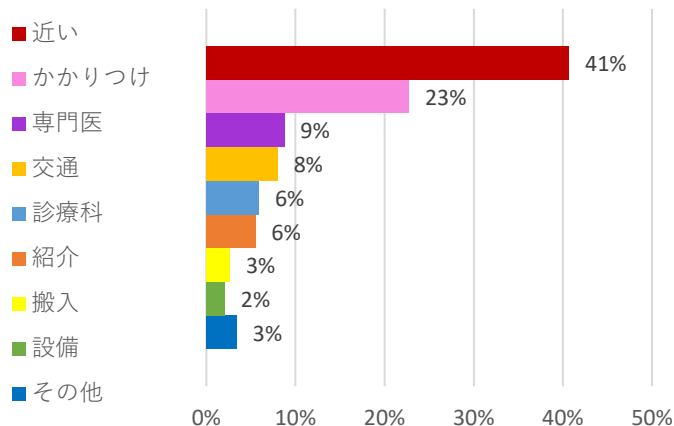
☆調査対象：期間中に外来受診した  
患者様及びご家族

☆総回答者数：355名

## 回答いただいた患者様について

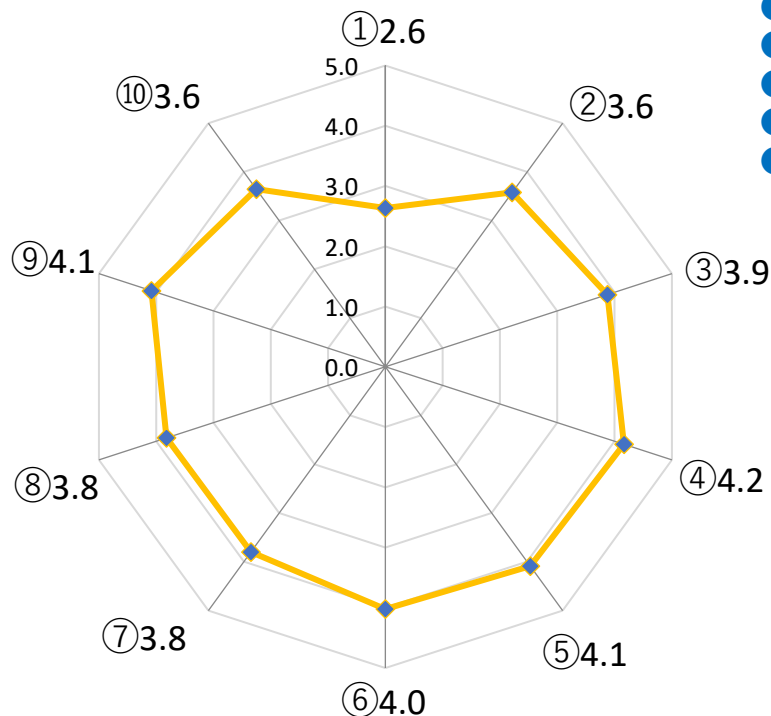


## 当院を選択した理由(複数回答可)



## 総合的な設問に対する満足度 (5点満点中)

- ①診察までの、待ち時間に満足していますか
- ②診察時間に満足していますか
- ③医師との対話に満足していますか
- ④看護師の対応に満足していますか
- ⑤事務職員の対応に満足していますか
- ⑥その他病院の職員の対応に満足していますか
- ⑦痛みや症状を和らげる対応に満足していますか
- ⑧心配事に関する対応に満足していますか
- ⑨個人情報保護の対応に満足していますか
- ⑩野辺地病院を親しい方に勧めようと思いますか



## 良い評価をいただいた項目

- 職員の対応がよかった
- 院内ですれ違う時に挨拶があって良い
- 様々な診療内科があって助かる
- 職員が優しい
- 専門の先生が来てくれて助かる
- 予約受付の対応があって助かる
- 症状を伝えるとすぐに対応してくれた
- ユーモアのある対応で元気が出た

## 改善を必要とする評価をいただいた項目

- 駐車場の整備
- 会計や診察の待ち時間
- 院内に売店や食堂があればいい
- 呼び出しが聞きづらい時がある
- 適切な身なりをするべき

改善や不満点108件ご要望165件  
とたくさんのご意見をいただきました。重要性・可能性などを  
検討し、できるところから改善  
を進めてまいりたいと思います。

ご協力ありがとうございました。

公立野辺地病院  
医療・看護の質向上委員会